

Swiss Paradise Villas Suites

Important Information Covid-19 (www.SwissParadiseAruba.com)

According the Aruba Tourism Authority (A.T.A.) in collaboration with the Department of Public Health we have added various steps aligning the hygiene and sanitations protocols of Aruba

Entering Swiss Paradise

- Please use one of the different Hand Sanitizing stations provided or the bathroom / outside kitchen to wash your hands (20 seconds recommended)
- Please always maintain social distancing of minimal 1.5m (5 foot)

At Checkin

- At checkin all guests will be introduced to the protocols of Covid-19.
- We only make checkins with social distancing, if requested with facial mask to introduce the accommodations. Only the owner will make checkins.

Hygiene and sanitation protocols

- In all bathrooms and kitchens you will find additional hand sanitizers which will be refilled regularly
- All hand soap (bathrooms) have been changed to special medical sanitizing hand soap
- Dish washer liquids (all kitchen) has been changed to Industrial grade dishwasher sanitizer
- As cleaning liquids we are using bactericide since ever
- Maids are wearing gloves (face masks are available too).
- Before entering a room our maids have to sanitize all door locks, light switches, door handles and the likes inside and outside and only enter when guests left the room already for about 30 minutes! Thus regularly touched surfaces will be cleaned with special industrial grade sanitize alcohol.
- For laundry we use exclusive sanitizing detergent since ever

Respiratory problems (cough, shortness of breath, sore throat)

- If a visible sick visitor (or maid) with respiratory problems arrives, they will be denied entry and have to visit a physician (hotline: see below)

Additional measures to sanitize whole rooms

- Swiss paradise uses since last year an industrial Ozonator! (Airthereal MA10K-PRO Ozone Generator 10000 mg/h O3 Sterilizer Machine - Kill Virus Bacteria) to sanitize whole rooms
- And for emergency if somebody would have a flue a dust foggers with industrial grade liquid (alcohol) is used to kill 99.9% of any virus and bacteria.

Important Contact Details (phone numbers)

- Swiss Paradise Aruba: +2975656070, +2975947654 (WhatsApp), swissparadisearuba@gmail.com
- Facebook: Swiss Paradise Aruba and Juerg Swiss Paradise
- Ambulance, Police and Fire Department: 911
- Dr. Horacio Oduber Hospital +297 527-4000 (Dr. Horacio E. Oduber Boulevard #1, Oranjestad)
- Urgent Care Aruba (24hours): +297 586-0448 (Noord 63, Noord Medical Center Building)

Información importante Covid-19 (www.SwissParadiseAruba.com)

Según la Autoridad de Turismo de Aruba (A.T.A.) en colaboración con el Departamento de Salud Pública, hemos incorporado varios pasos que se ajustan a los protocolos de higiene y saneamiento de Aruba

Al entrar a Swiss Paradise Aruba

- Por favor utilice una de las diferentes estaciones de desinfección de manos proporcionadas, que se encuentran en el baño / cocina exterior para lavarse las manos (se recomiendan 20 segundos)
- Por favor, mantenga siempre un distanciamiento social mínimo de 1,5 m (5 pies)

Al hacer el check in

- Al registrarse, a todos los huéspedes se les dará a conocer los protocolos de Covid-19.
- El registro se realiza con distanciamiento social, se solicita el uso de tapabocas para iniciar el hospedaje. Sólo el propietario hará los registros.

Protocolos de higiene y saneamiento

- En todos los baños y cocinas usted encontrará desinfectantes antibacteriales de manos que se rellenarán con frecuencia.
- Todos los jabones de manos (en los baños) han sido cambiados a jabones de manos antibacteriales sanitarios médicos especiales.
- Los líquidos para lavaplatos (en toda la cocina) se han cambiado a desinfectantes para lavaplatos de calidad industrial.
- Como de costumbre, seguiremos usando productos de limpieza con bactericida.
- Nuestro personal de limpieza utiliza guantes (también hay tapabocas disponibles).
- Antes de entrar a una habitación, nuestro personal de limpieza tiene que desinfectar todas las cerraduras de las puertas, interruptores de luz, manijas de puertas y elementos similares por dentro y por fuera. Sólo entrarán cuando los huéspedes hayan dejado la habitación alrededor de 30 minutos. Por lo tanto, las superficies que se tocan regularmente se limpiarán con alcohol desinfectante especial de calidad industrial.
- Para el lavado de ropa, seguiremos utilizando detergente desinfectante exclusivo.

Problemas respiratorios (tos, falta de aire, dolor de garganta)

- Si ingresa un turista (o personal) visiblemente enfermo, con síntomas o problemas respiratorios, se le negará la entrada y tendrá que visitar a un médico (número directo: ver más abajo)

Medidas adicionales para desinfectar habitaciones enteras

- ¡Swiss Paradise utiliza desde el año pasado un Ozonizador industrial! (Airthereal MA10K-PRO Ozone Generator 10000 mg / h O3 Sterilizer Machine - Kill Virus Bacteria) para desinfectar habitaciones enteras.
- Y en caso de emergencia, para los conductos se usa un aspersor de polvo con líquido de calidad industrial (alcohol) para matar el 99.9% de cualquier virus y bacteria.

Información de Contacto Importante (números telefónicos)

- Swiss Paradise Aruba: +2975656070, +2975947654 (WhatsApp), swissparadisearuba@gmail.com
- Facebook: Swiss Paradise Aruba and Juerg Swiss Paradise
- Ambulance, Police and Fire Department: 911
- Dr. Horacio Oduber Hospital +297 527-4000 (Dr. Horacio E. Oduber Boulevard #1, Oranjestad)
- Urgent Care Aruba (24hours): +297 586-0448 (Noord 63, Noord Medical Center Building)